



COMUNE DI SCARMAGNO

Provincia di Torino

- Area Tecnica -

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

SEGNALAZIONI

Sono le comunicazioni che hanno lo scopo di richiedere un intervento di ripristino sul demanio pubblico.

Es: illuminazione pubblica, strade, verde pubblico, edifici del Comune.

SUGGERIMENTI

Sono le comunicazioni che danno indicazioni utili per il miglioramento di un servizio.

RECLAMI

Sono le comunicazioni del cittadino volte a segnalare che un prodotto o un servizio rilasciato dall'ufficio non è coerente con le sue aspettative.

I reclami possono essere presentati esclusivamente in forma scritta, su carta libera oppure utilizzando il modulo allegato e devono essere firmati dall'interessato.

Modalità di invio:

Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, in modo chiaro e leggibile e deve essere firmato

Le modalità per inoltrare una segnalazione:

- compilare il modulo allegato e inoltrarlo personalmente, oppure a mezzo fax o posta elettronica;
- rivolgersi personalmente o telefonicamente all'ufficio tecnico comunale ed effettuare la segnalazione all'impiegato addetto.

Casi particolari

Le segnalazioni, i suggerimenti e i reclami presentati in forma anonima non verranno considerati.

Tempistica di erogazione

I reclami riceveranno una risposta a conclusione dell'istruttoria e comunque non oltre 30 giorni dalla data di presentazione

Costi del servizio

Nessuno

Ente Erogante Comune di Scarmagno – ufficio tecnico

Web www.comune.scarmagno.to.it

Indirizzo Sede Municipale – Piazza Maria e Savino Enrico n° 5 – 10010 Scarmagno

Orario di Apertura al pubblico dell'ufficio tecnico: martedì 9,30 - 12,30;

Contatti: Tel 0125739153 Fax 0125739391 e-mail tecnico@comune.scarmagno.to.it

Responsabile dell'ufficio: Arch. Massè Sara